

Disclaimer en algemene voorwaarden

SAMMAN, HWC, Bovenbosstraat 49, 3053 Haasrode

Contact: lieve@samman.be

ALGEMENE VOORWAARDEN SAMMAN. Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden en begrippen, indien zij in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn aangeduid, de betekenis die hierna wordt vermeld:

“Algemene Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden, zoals zij van tijd tot tijd kunnen worden aangevuld of gewijzigd.

“Begeleidingsopdracht”: de opdracht die de Opdrachtgever aan SAMMAN toevertrouwt.

“Diensten”: de diensten die SAMMAN aan de Opdrachtgever verstrekt in het kader van een Begeleidingsopdracht, zoals deze worden omschreven in de offerte die SAMMAN met betrekking tot de Begeleidingsopdracht heeft opgemaakt en aanvaard.

“Offerte”: de offerte die SAMMAN met betrekking tot de Begeleidingsopdracht heeft opgemaakt, zoals die door SAMMAN en de Opdrachtgever is aanvaard.

“Opdrachtgever”: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die SAMMAN belast met de uitvoering van een Begeleidingsopdracht;

“SAMMAN”: HWC een bvba, met maatschappelijke zetel gevestigd te Bovenbosstraat , 49, 3053 en ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 442.515.483

Artikel 2. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die SAMMAN levert in het kader van een Begeleidingsopdracht.

De Algemene Voorwaarden worden door het ondertekenen van de offerte of het geven van een opdracht, als door de Opdrachtgever aanvaard beschouwd.

De Algemene Voorwaarden, samen met elke specifieke overeenkomst ondertekend door SAMMAN en de Opdrachtgever (waaronder de Offerte die voor de Begeleidingsopdracht werd opgemaakt) maken de volledige en enige overeenkomst uit tussen hen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot de Begeleidingsopdracht.

Afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan SAMMAN

Artikel 3. Onderschrijving van de principes en doelstellingen van SAMMAN

Door de ondertekening van een Offerte voor een Begeleidingsopdracht onderschrijft de Opdrachtgever de principes en doelstellingen van SAMMAN die o.a. bestaan uit het streven naar een concrete, betrokken en langdurige samenwerking tussen goede doelen en zij die zulk goed doel willen helpen, alsook de ondersteuning en begeleiding van deze samenwerking, waarbij een win-win ruil voor alle partijen beoogd wordt.

Artikel 4. Samenwerking en informatie-uitwisseling

De Opdrachtgever en SAMMAN verbinden er zich toe om alle redelijke inspanningen te verrichten en met elkaar samen te werken om de Begeleidingsopdracht tot een goed einde te brengen.

De Opdrachtgever verbindt er zich toe om aan SAMMAN tijdig, juist en volledig alle informatie mee te delen die SAMMAN redelijkerwijze nodig acht om de Begeleidingsopdracht naar behoren uit te voeren.

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om aan SAMMAN kennis te geven van alle feiten en omstandigheden die van aard kunnen zijn om de goede uitvoering van de Begeleidingsopdracht in het gedrang te brengen, te bemoeilijken of te vertragen.

SAMMAN is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever zou ondervinden als gevolg van het feit dat de Opdrachtgever informatie die moet worden verstrekt overeenkomstig voorgaande bepalingen voor de uitvoering van de Begeleidingsopdracht op onvolledige of foutieve wijze, laattijdig heeft verstrekt.

Artikel 5. Offertes en bestellingen

De Begeleidingsopdracht wordt uitgevoerd op basis van een Offerte die SAMMAN hiervoor opmaakt.

Een Offerte is slechts vier weken geldig vanaf de datum vermeld in de Offerte.

De Opdrachtgever kan de Offerte aanvaarden door binnen de voormelde termijn van vier weken per e-mail of per gewone brief een geldig ondertekend exemplaar van de Offerte terug te bezorgen aan SAMMAN.

Een Begeleidingsopdracht wordt slechts aangevat na ontvangst van de door de Opdrachtgever ondertekende Offerte.

Alle in de Offerte opgegeven prijzen zijn exclusief BTW.

De voorwaarden opgenomen in een Offerte gelden niet automatisch voor andere Begeleidingsopdrachten.

Artikel 6. Facturen en betalingen

De vergoedingen die aan SAMMAN zijn verschuldigd in het kader van de Begeleidingsopdracht worden gefactureerd en betaald volgens de modaliteiten beschreven in de Offerte.

Behoudens indien de Offerte of de factuur anders bepaalt, zal de Opdrachtgever alle facturen binnen de 15 kalenderdagen na de factuurdatum betalen.

Eventuele klachten betreffende de Diensten kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Artikel 7. Laattijdige betalingen

Op alle bedragen die niet op de vervaldag zijn betaald, is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een contractuele verwijlsintrest verschuldigd van 1% per maand.

Bovendien wordt in geval van laattijdige betaling de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 12 % van het factuurbedrag, onverminderd het recht om een hogere of bijkomende schadevergoeding te eisen indien de forfaitaire schadevergoeding niet alle schade zou vergoeden.

Artikel 8. Protest van een factuur

Indien de Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk wenst te protesteren, dient hij SAMMAN daarvan op straffe van verval binnen 15 kalenderdagen na de verzending van de factuur kennis te geven middels een aangetekend schrijven.

Indien de Opdrachtgever klachten heeft over de verstrekte Diensten, zal hij SAMMAN daarvan middels een aangetekend schrijven kennis geven binnen 15 dagen nadat hij kennis heeft verkregen of redelijkerwijs had kunnen verkrijgen van de feiten of omstandigheden die de aanleiding zijn voor de klacht.

Het gebrek aan geschreven protest van een factuur of schriftelijke kennisgeving van een klacht in verband met de Diensten binnen de voormelde termijn van 15 kalenderdagen, houdt de onherroepelijke aanvaarding in van de factuur en de erin vermelde bedragen en Diensten.

Artikel 9. Externe communicatie over de begeleiding door de Opdrachtgever

SAMMAN stemt ermee in dat de Opdrachtgever in positieve zin kan communiceren over de samenwerking tussen de Opdrachtgever en SAMMAN. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om bij alle externe communicatie over de begeleiding en de projecten die uit de begeleiding voortvloeien, melding te maken van de tussenkomst van SAMMAN.

De Opdrachtgever stemt ermee in dat SAMMAN in positieve zin kan communiceren over de samenwerking tussen de Opdrachtgever en SAMMAN. Indien SAMMAN over de samenwerking wenst te communiceren, zal zij voorafgaand overleg plegen met de Opdrachtgever, en zullen SAMMAN en de Opdrachtgever, binnen de kortst mogelijke termijn, de inhoud en de vorm van de communicatie bepalen.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

SAMMAN en de Opdrachtgever verbinden zich ertoe om alle als vertrouwelijk aangeduide informatie die zij in het kader van de Begeleidingsopdracht zouden ontvangen alsook de informatie waarvan men redelijkerwijze dient aan te nemen dat zij vertrouwelijk is, vertrouwelijk te behandelen en niet bekend te maken aan derden en dit zowel tijdens de uitvoering van de Begeleidingsopdracht, als na de beëindiging daarvan. Deze verplichting geldt niet voor zover de informatie aan derden noodzakelijk moest meegedeeld worden om de overeengekomen Diensten te kunnen uitvoeren.

Na afloop van de Begeleidingsopdracht zal SAMMAN, indien de Opdrachtgever daarom verzoekt, alle schriftelijke als vertrouwelijk aangeduide informatie die zij in het kader van de Begeleidingsopdracht zou hebben verkregen van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever terugbezorgen.

Artikel 11. Beperking van de aansprakelijkheid van SAMMAN

Hoewel SAMMAN alle redelijke inspanningen zal leveren om de Begeleidingsopdracht naar behoren uit te voeren, is SAMMAN enkel aansprakelijk voor bedrog, opzettelijke of zware fouten die SAMMAN of de aangestelden of uitvoeringsagenten van SAMMAN begaan in de uitvoering van de Begeleidingsopdracht.

De aansprakelijkheid van SAMMAN ten gevolge van de uitvoering van de Begeleidingsopdracht zal in geen geval groter zijn dan het totaal van de aan de Opdrachtgever gefactureerde of door hem betaalde bedragen voor de Diensten die SAMMAN heeft verstrekt in het kader van de Begeleidingsopdracht.

In geen geval is SAMMAN aansprakelijk voor onrechtstreekse schade zoals o.a. commerciële of financiële verliezen, verlies van data, verlies van reputatie, winst of omzetsderving, verlies van klanten en verliezen als gevolg van gerechtelijke stappen door derden ondernomen tegen de Opdrachtgever.

Artikel 12. Beëindiging Begeleidingsopdracht

Indien de opdrachtgever vroegtijdig en eenzijdig de begeleiding stopt, en zonder geldige reden, blijft de volledige prijs van de offerte verschuldigd.

Onverminderd alle andere rechten en vorderingsmogelijkheden waarover zij beschikt, heeft SAMMAN het recht (doch niet de verplichting) om de Begeleidingsopdracht kosteloos, onmiddellijk en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling stop te zetten middels een schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven aan de Opdrachtgever, indien:

- . 1) een factuur niet betaald is binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum;
- . 2) de Opdrachtgever in strijd handelt met het doel van SAMMAN zoals bepaald in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden en haar statuten.
- . 3) de Opdrachtgever de bepalingen van artikel 4 van de algemene voorwaarden niet naleeft, waardoor iedere samenwerking onmogelijk wordt.

Artikel 13. Overdracht

De rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever in verband met een Begeleidingsopdracht, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van SAMMAN.

Artikel 14. Nietigheid van een bepaling

De nietigheid of niet afdwingbaarheid van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enige andere contractuele verbintenissen van de partijen in het gedrang.

Artikel 15. Conflicten tussen de Algemene Voorwaarden en andere overeenkomsten

In geval van conflict tussen deze Algemene Voorwaarden en de Offerte en specifieke overeenkomsten die de Opdrachtgever en SAMMAN in verband met de Begeleidingsopdracht sluiten, zullen de relevante bepalingen van de Offerte en de specifieke overeenkomsten voorrang hebben.

Artikel 16. Geschillen.

Deze Algemene Voorwaarden en de Diensten die in het kader van een Begeleidingsopdracht worden geleverd worden exclusief beheerst door en moet geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgisch recht.

Elke betwisting die uit of met betrekking tot de overeenkomst zou voortvloeien, zal uitsluitend en definitief beslecht worden door de hoven en rechtbanken te Leuven.